

CARCASSONNE AGGLO SOLIDARITÉ - CIAS

Centre Intercommunal d'Action Sociale



ENFANCE - JEUNESSE - FAMILLE - SÉNIORS - COHÉSION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL



+ d'infos www.carcassonne-agglo.fr

CARCASSONNE AGGLO

Au 1^{er} janvier 2017





CIAS*

Carcassonne Agglo Solidarité

** Centre Intercommunal d'Action Sociale*

Le CIAS Carcassonne Agglo Solidarité est un établissement public autonome doté d'un budget propre et d'un personnel relevant de son autorité.

Il est administré par un conseil d'administration paritaire composé de 32 membres dont la moitié est élue au sein du conseil communautaire de Carcassonne Agglo et l'autre moitié, nommée par le Président, représente le monde associatif local et les professionnels sociaux.

Le conseil d'administration détermine les orientations et priorités de la politique sociale du CIAS.

Il est présidé de droit par le Président de Carcassonne Agglo, Régis BANQUET et a élu en son sein Daniel ICHE en tant que Vice-Président.

Ressources internes

La Direction Générale Adjointe Ressources Internes est composée de deux pôles :

- **Un pôle Ressources Financières** : composé de 9 agents, il est chargé d'élaborer les différents budgets de la collectivité et d'en assurer l'équilibre.
- **Un pôle lié aux Ressources Humaines** : composé de 17 agents, il assure la gestion des carrières, la formation et la rémunération du personnel. Au coeur des relations sociales, il joue un rôle de conseil et d'accompagnement en ce qui concerne les conditions et l'organisation du travail.

Les autres services supports étant mutualisés avec Carcassonne Agglo (marchés publics, DSI...)

Le pôle

Enfance Jeunesse Famille

Le pôle Enfance Jeunesse Famille accueille les enfants de la fin du congé maternité à 17 ans au travers de nombreuses structures d'accueil réparties en deux pôles distincts sous la direction commune d'une Directrice Enfance Jeunesse Famille.

• Petite Enfance

En charge de la gestion des structures accueillant les enfants de la fin du congé maternité à 5 ans maximum.

LES MULTI ACCUEILS COLLECTIFS, plus communément appelés crèches ont chacun entre 9 et 60 agréments d'accueil au quotidien. Ils ont une importante amplitude horaire allant de 7h30 à 18h30 (hormis la halte-garderie). La crèche Jeux de Cubes à Montredon propose des horaires atypiques du lundi au vendredi afin de mieux s'adapter aux contraintes professionnelles de certains parents, les enfants sont accueillis de 6h à 22h.

LES MULTI ACCUEILS ET LEUR CAPACITÉ D'ACCUEIL :

- Viguier (Carcassonne) 45 places
- Fabre Eglantine (Carcassonne) 60 places
- Jeanine-Milhau (Carcassonne) 40 places
- Jean-Jaurès (Carcassonne) 15 places
- Jeux de Cubes (Montredon) 50 places
- Espace Câlins (Trèbes) 40 places
- Lous Fripounets (Caunes-Minervois) 20 places
- Los Parpalhols (Pépieux) 10 places
- Brin d'éveil (Villegailhenc) 40 places
- Les Titounets (Villesèquelande) 24 places
- La crèche du Val Los Polits (Montlaur) 10 places
- Le Petit Prince (Floure) 20 places
- Le Moulin à Comptines (Badens) 9 places

L'ACCUEIL INDIVIDUEL est un mode d'accueil familial.

2 dispositifs sont proposés :

• LES SAF (SERVICE D'ACCUEIL FAMILIAL) :

plus communément appelés crèches familiales, ils sont dirigés par une éducatrice de jeunes enfants. Les assistantes maternelles travaillent sous la responsabilité et la surveillance du CIAS.

2 lieux d'accueils SAF : Pezens et Carcassonne.

• LES RAM (RELAIS ASSISTANTS MATERNELS) :

accueillent dans leurs locaux, les assistantes maternelles libérales. Le but est d'éviter l'isolement de ces personnes qui travaillent à domicile et de proposer aux enfants qu'elles accueillent des temps collectifs dans des lieux adaptés.

7 RAM : RAM de Badens, RAM de Moussoulens, RAM de Malves avec une antenne à Peyriac-Minervois, RAM de Trèbes, RAM de Carcassonne Est, RAM de Carcassonne Ouest, RAM de Lavalette.

Le CIAS participe également à deux dispositifs concernant la petite enfance :

- **La Classe passerelle de Trèbes** qui accueille les enfants dès l'âge de 2 ans, sur le temps scolaire, l'objectif étant de permettre à de très jeunes enfants n'ayant jamais évolué en milieu collectif et présentant des difficultés scolaires et/ou de langage, de se préparer à l'école maternelle.

- **Le lieu d'accueil enfants parents (LAEP)**, il est itinérant dans le secteur du Haut-Minervois. Il est animé par l'association «Petit à petit...» dans le cadre de rencontres axées sur la parentalité sur les communes de Peyriac Minervois et de la Redorte. L'association anime également en partenariat avec la CIAS une action Café parents nommée « parlons-en ! » chaque 3^{ème} jeudi du mois, où sont abordés des thèmes variés animés par un intervenant professionnel.

• Enfance Jeunesse

Propose aux enfants et jeunes domiciliés sur le territoire de l'Agglo, divers accueils :

16 ACCUEILS DE LOISIRS (DE 3 ANS À 11 ANS)

La Cavayère (Carcassonne), La Plaine de Mayrevieille (Carcassonne), La Bastide de Madame (Carcassonne), Villemoustaussou, Conques, Capendu, Villegly, AL Itinérant Haut-Minervois, Caunes-Minervois, Puichéric, Alzonne, Montlaur.

Ventenac-Cabardès, Badens, Barbaira, Marseillette (les mercredis après-midi uniquement).

Capendu, Douzens-Blomac-Comigne sont gérés directement par les associations.

17 ACCUEILS DE LOISIRS ADOLESCENTS (DE 12 ANS À 17 ANS)

Lieu de rencontre, d'échange, d'écoute dans le respect des différences, les Accueils de Loisirs Adolescents sont des espaces de citoyenneté et de mise en place de projets. Ces structures accueillent les jeunes durant leur temps libre en leur proposant des activités variées. Ils fonctionnent pour certains les vendredis soirs, les mercredis après-midi en période scolaire ainsi que toutes les petites vacances et les cinq semaines d'été.

Ventenac-Cabardès, Villesèquelande, Conques, Villemoustaussou,

Pennautier, Alairac, Lavalette, Palaja, Cazilhac, Montredon, Cavanac-Leuc-Couffoulens, Caunes-Minervois, Rustiques, Barbaira, Marseillette, Badens, Floure.

ALAE (ACCUEILS DE LOISIRS ASSOCIÉS À L'ÉCOLE)

Ces accueils proposent aux enfants des classes maternelles et élémentaires des écoles de l'agglomération un temps d'animation socio-éducative quotidien. Ils prennent en charge les enfants le matin avant la classe, en pause méridienne et le soir après la classe ou les temps d'activités périscolaires permettant ainsi aux parents de concilier au mieux leur vie professionnelle et familiale.

Le CIAS gère 77 ALAE sur l'ensemble de l'Agglomération.

LES TAP (TEMPS D'ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES)

Sont de compétence communale. Le CIAS se positionne en appui des communes quant à la mise en place des nouveaux rythmes scolaires. Ces dernières peuvent donc, si elles le souhaitent, faire appel au CIAS pour la mise en oeuvre des TAP.

• Inscription - facturation - régies

Ce pôle gère tous les lieux d'inscriptions concernant les crèches ou les Accueils de Loisirs (mercredis, vacances, activités périscolaires) implantés sur l'ensemble du territoire. Les familles peuvent donc se rendre à Carcassonne où un guichet unique est situé au 47 allée d'Iéna pour bénéficier de toutes les informations sur les modalités d'inscription en structures petite enfance ou accueil de loisirs. Pour plus de proximité, il existe également 5 antennes d'inscriptions en AL/ALAE réparties sur le territoire : Alzonne, Villemoustaussou, Conques, Trèbes, Peyriac-Minervois.

Le pôle

Senior Santé Handicap

Vivre à son domicile doit constituer un véritable choix de vie. La Direction Séniors Santé Handicap propose de nombreuses prestations au travers de différents services :

LE SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

Le SSIAD est une structure dont la vocation est de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées (plus de 60 ans) ou handicapées et d'éviter ainsi leur hospitalisation ou le placement en établissement. Sous la responsabilité de l'infirmière coordinatrice et en collaboration avec le médecin traitant et les infirmières libérales, l'aide-soignant, réalise des soins liés aux fonctions d'entretien et de continuité de la vie visant à compenser partiellement ou totalement un manque ou une diminution de l'autonomie de la personne.

Le SSIAD géré par le CIAS ne couvre pas les territoires du Haut-Minervois et du Val de Dagne.

L'équipe spécialisée Alzheimer (ESA):

Le Service ESA s'adresse aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées au stade précoce afin de maintenir une vie sociale en proposant des stratégies de compensation, une sollicitation de capacités restantes et l'adaptation de l'environnement matériel»

LE SERVICE D'AIDE À DOMICILE

Assure au domicile des personnes âgées et handicapées des prestations d'aide ménagère et d'aide à la personne pour les activités ordinaires et les actes essentiels de la

vie courante (hors soins médicaux).

Ces prestations sont accordées par les différents partenaires dont les caisses de retraite et le Conseil Départemental notamment dans le cadre de l'APA.

LE SERVICE DE PORTAGE DE REPAS À DOMICILE

assure la livraison des repas à domicile, dont l'objectif principal est de permettre aux personnes handicapées ou âgées de rester dans leur cadre de vie habituel et de privilégier ainsi le retour ou le maintien à domicile de ces personnes.

UNE AIDE À L'INSTALLATION DE LA TÉLÉASSISTANCE

Le CIAS participe à la prise en charge des frais d'installation à hauteur de 22,50 € pour les personnes âgées qui résident sur le territoire de Carcassonne Agglo sur présentation d'un justificatif de non-imposition.

LE SERVICE INSTRUCTION FACTURATION

assure la facturation des prestations réalisées auprès des organismes financeurs, des partenaires conventionnés et des bénéficiaires du SAAD, Portage de repas et SSIAD. En parallèle, il instruit les demandes d'aides sociales (APA domicile, Services Ménagers et Portage de repas) qui demeurent l'échelon premier de l'accès aux droits et aux services pour les personnes les plus vulnérables.

Le pôle

Cohésion Développement Social

Le pôle Cohésion et Développement Social développe des services qui visent la participation de toutes et de tous, dans un processus de mobilisation des potentialités individuelles et collectives. L'axe fort du pôle est de créer les conditions d'un « bien vivre ensemble » et de contribuer au mieux-être global de l'individu au sein de la société.

LE SERVICE PRÉCARITÉ INSERTION

Un accompagnement, de personnes en situation précaire est proposé directement par la mobilisation du service au travers d'actions ou indirectement par la mobilisation d'un réseau partenarial en terme d'insertion sociale et/ou professionnelle .

RSA : les référents d'insertion socioprofessionnelle effectuent un suivi personnalisé des bénéficiaires du RSA afin de les aider à construire un projet professionnel adapté et à acquérir les compétences nécessaires pour accéder à l'emploi.

Domiciliation : Ce dispositif procède à l'élection de domicile de toute personne sans domicile stable répondant aux conditions requises. Ceci permet à la personne de recevoir du courrier, de remplir certaines obligations et de faire valoir certains droits et prestations.

Chantiers d'insertion : Le CIAS Carcassonne Agglo solidarité est porteur de deux chantiers d'insertion : « rénovation du patrimoine » et « jardins Eco-citoyens ». Tous deux sont conventionnés par l'Etat et bénéficient d'aides financières (Etat, Département, FSE) pour remplir leurs missions. Des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières peuvent ainsi bénéficier d'un accompagnement socioprofessionnel et d'une activité professionnelle.

Ateliers Socio-Linguistiques (ASL) : Les ASL visent le gain en autonomie sociale des publics accueillis au travers de l'apprentissage des savoirs de base de la langue française. Ils s'appuient entre autre sur des sorties régulières dans des espaces publics ainsi que sur la venue d'intervenants extérieurs afin de développer les compétences communicatives orales et écrites nécessaires à l'utilisation autonome de ces espaces.

LES CENTRES SOCIAUX

Cinq Centres Sociaux (Max Savy, La Roseraie, Trébes, Jean Montsarrat, Michel Escande), ancrent leurs projets et actions au sein de territoires définis.

Equipements sociaux de proximité, ils proposent des services (Accueils de Loisirs Adolescents, Médiation Sociale et Familiale, Animation Collective Familles, Point Information Jeunesse...), organisent des activités éducatives, festives, culturelles avec la préoccupation de créer du lien entre les personnes et de la cohésion sur le territoire.

L'ESPACE ÉCO-CITOYEN DE LA BASTIDE DE MADAME

Riche d'un patrimoine exceptionnel l'Espace Eco-Citoyen accueille les élèves des classes maternelles et élémentaires des écoles de Carcassonne Agglo. Ainsi se sont des ateliers de sensibilisation au respect de la nature, au monde vivant et à l'impact de l'activité de l'homme sur l'environnement qui leur sont proposés.

L'ANIMATION LOCALE

Met en œuvre un maillage du territoire et création d'un réseau avec des structures de proximité proposant des actions favorisant le lien social (pour tous publics) et animation du Point Information Jeunesse implanté à Capendu.

Annuaire des services

Carcassonne Agglo Solidarité

DIRECTION GÉNÉRALE

Eric PEILHE DGS
Patricia MANI ESLAVA DGA Interventions sociales
Romain TRILLES DGA Ressources

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Cathy RUIS
04 68 26 79 10
cathy.ruis@carcassonne-agglo-solidarite.fr

FONCTIONS SUPPORTS

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

Martine ADAM
04 68 26 79 16
martine.adam@carcassonne-agglo-solidarite.fr

DIRECTION FINANCES

Marie-Claude ROVES
04 68 26 79 30
marie-claude.roves@carcassonne-agglo-solidarite.fr

FONCTIONS INTERVENTIONS SOCIALES

DIRECTION ENFANCE JEUNESSE FAMILLE

Maryline CAZANEUVE
04 68 26 74 98
maryline.cazaneuve@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Directrice adjointe Petite Enfance

Valérie THOMAS
04 68 26 74 97
valerie.thomas@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Directeur adjoint Enfance Jeunesse

Denis LATRILLE
04 68 26 74 94
denis.latrille@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Responsable Inscription-Facturation-Régies

Christine CELLA
04 68 26 74 81
christine.cella@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Antennes :

- Trèbes CIAS
Route de Rustiques 11800 Trèbes
04 68 78 81 81
inscription.trebes@carcassonne-agglo-solidarite.fr

- Conques CIAS
Maison des Territoires - Mairie de Conques sur Orbiel
04 68 72 37 61
1 avenue Notre Dame 11600 Conques sur Orbiel
inscription.conques@carcassonne-agglo-solidarite.fr

- Peyriac-Minervois CIAS
5 chemin des Pèlerins 11160 Peyriac-Minervois
04 68 78 54 62
inscription.haut-minervois@carcassonne-agglo-solidarite.fr

- Villemoustaussou CIAS
14 avenue émile Clarenc 11620 Villemoustaussou
04 68 25 02 66
inscription.villemoustaussou@carcassonne-agglo-solidarite.fr

- Alzonne CIAS
13 rue des jardins 11170 Alzonne
04 68 24 50 34
inscription.villemoustaussou@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Multi-accueils :

Jeanine-Milhau
04 68 47 60 01
1 rue Racine 11000 Carcassonne
creche.jeanine-milhau@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Viguiier
04 68 25 25 19
Rue Raymond Radiguet 11000 Carcassonne
creche.viguiier@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Fabre d'églantine
04 68 25 58 85
Rue Jean-Baptiste Perrin 11000 Carcassonne
creche.fabre-eglantine@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Jeux de cubes
04 68 10 07 76
1 avenue Saint-Martin-Montredon 11000 Carcassonne
creche.jeuxdecubes@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Espace câlins
04 68 78 83 27
Avenue Pierre-Curie 11800 Trèbes
creche.espace-calins@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Annuaire des services

Carcassonne Agglo Solidarité

Les Titounets
04 68 76 90 46
Rue de l'Europe 11170 Villesèquelande
creche.lestitounets@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Lous Fripounets
04 68 78 19 74
Rue du Tonneliers Barthas 11160 Caunes-Minervois
creche.lousfripounets@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Brin d'éveil
04 68 10 96 99
200 chemin de la Castellanie 11600 Villegailhenc
creche.brindeveil@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Le Petit Prince
04 68 79 00 74
2 rue des vignes 11800 Floure

Micro-crèche :

Los Parpalhols
04 68 32 28 56
22 rue Achille Mir 11700 Pépieux
creche.lousparpalhols@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Val Los Polits
04 68 24 47 27
1 bis rue de la terre blanche 11220 Montlaur
creche.lospolits@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Mini-crèche :

Moulin à comptines
04 68 79 03 63
Le moulin 11800 Badens

Halte-garderie :

Jean-Jaurès
04 68 71 30 37
3 rue de Lorraine 11000 Carcassonne
creche.jean-jaures@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Crèches Familiales :

Les Petits Loups
04 68 26 74 90
10 rue Alexandre Guiraud 11000 Carcassonne
saf.lespetitsloups@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Les Galopins
04 68 78 90 76
13 avenue de l'Europe 11170 Pezens
saf.lesgalopins@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Relais Assistants Maternels :

Carcassonne Est
04 68 25 06 85
10 rue Alexandre Guiraud 11000 Carcassonne
ram.est@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Carcassonne Ouest
04 68 47 09 02
1 rue du Moulin de la Seigne 11000 Carcassonne
ram.ouest@carcassonne-agglo-solidarite.fr

RAM de Badens
04 68 78 60 12
Le Moulin 11800 Badens

Trèbes
04 68 78 80 60
1 avenue Pierre-Curie 11800 Trèbes
ram.trebes@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Lavalette
04 68 26 34 42
5 rue des jardins 11290 Lavalette
ram.lavalette@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Moussoulens
04 68 76 28 15
28 avenue de la Garouselle 11170 Moussoulens
ram.moussoulens@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Malves en Minervois
04 68 25 65 52
9 avenue des écoles 11600 Malves en Minervois
ram.malves@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Annuaire des services

Carcassonne Agglo Solidarité

DIRECTION SÉNIORS SANTÉ HANDICAP

Michel PEROTTI
04 68 26 74 99
michel.perotti@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Directeur adjoint Maintien à Domicile

Belkacem MAMOU
04 68 26 79 70
belkacem.mamou@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Responsable Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

Anne BOURDAUD
04 68 72 77 34
anne.bourdaud@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Responsable Portage Repas

Cyril ROCHE
04 68 26 79 71
cyril.roche@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Service d'Aide à Domicile

Sophie COULOM
04 68 26 79 72
sophie.coulom@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Instruction des dossiers - facturation

Cyril ROCHE
04 68 26 79 71
cyril.roche@carcassonne-agglo-solidarite.fr

DIRECTION DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Pierre FERRIER
04 68 72 89 25
pierre.ferrier@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Directrice adjointe Précarité Insertion Citoyenneté

Alexandra JEAN
04 68 72 89 24
alexandra.jean@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Précarité Insertion

Elisabeth PERIN
04 68 72 89 26
elisabeth.perin@carcassonne-agglo-solidarite.fr

RSA Domiciliation

Pierre CATHALA
04 68 26 79 52
66 rue Albert Tomey 11000 Carcassonne
pierre.cathala@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Ateliers sociolinguistiques

Marie-Cécile MISTLER
04 68 72 89 11
marie-cecile.mistler@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centres Sociaux

Responsable Coordination
Pierre ALBEROLA
04 68 72 89 28
pierre.alberola@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centre Social Jean-Montsarrat
04 68 47 85 73
Avenue Jules Verne 11000 Carcassonne
cs.montsarrat@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centre Social La Roseaie
04 68 72 89 40
10 rue Alexandre Guiraud 11000 Carcassonne
accueil.roseaie@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centre Social Max Savy
04 68 71 14 32
1 rue Moulin de la Seigne 11000 Carcassonne
cs.max-savy@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centre Social de Trèbes
04 68 24 01 37
Chemin de la Lande 11800 Trèbes
cs.trebes@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Centre Social Michel Escande
04 68 24 50 30
13 rue des jardins 11170 Alzonne
cs.escande@carcassonne-agglo-solidarite.fr

Annuaire des services

Carcassonne Agglo Solidarité

Espace Eco-citoyen

Régine BEUILLE
06 12 93 47 98
Bastide de Madame
Chemin de Fontvieille 11250 Couffoulens
regine.beuille@carcassonne-agglo-solidarite.fr

SERVICES MUTUALISÉS AVEC CARCASSONNE AGGLO

ACCUEIL

Jeanne-Marie BOULARAN
04 68 10 56 00
jeanne-marie.boularan@carcassonne-agglo.fr

ASSISTANTE SOCIALE

Claire BUTTELLI
04 68 10 35 99
claire.buttelli@carcassonne-agglo.fr

DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Claire CARVAL
04 68 10 56 56
claire.carval@carcassonne-agglo.fr

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Yannick SOLER
04 68 10 56 80
yannick.soler@carcassonne-agglo.fr

DIRECTION DE LA COMMUNICATION

AuréliE ESTEBAN
04 68 10 56 25
aurelie.esteban@carcassonne-agglo.fr

DIRECTION DU PATRIMOINE ET DE LA LOGISTIQUE

Jean-Pierre ALAUX
04 68 26 79 17
jean-pierre.alaux@carcassonne-agglo.fr

DIRECTION DE L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Marie-Luce YSERN
04 68 10 56 24
marie-luce.ysern@carcassonne-agglo.fr

PROPRETÉ BÂTIMENTS

Marcel MARTINS
04 68 26 79 40
marcel.martins@carcassonne-agglo-solidarite.fr

SERVICE ACHATS

Amélie MAN
04 68 26 79 42
amelie.man@carcassonne-agglo.fr

CARCASSONNE AGGLO SOLIDARITÉ - CIAS

Centre Intercommunal d'Action Sociale



Carcassonne Agglo Solidarité
Siège Administratif
1 rue Pierre Germain
11890 Carcassonne cedex 9
tel : 04 68 26 79 00

ENFANCE - JEUNESSE - FAMILLE - SÉNIORS - COHÉSION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL



+ d'infos www.carcassonne-agglo.fr